

Responsabilidad Social Empresarial

DICIEMBRE 2016

Informe N°1



INTERCARGO

Acerca de Intercargo

Política de calidad y seguridad operacional

En Intercargo estamos comprometidos con la excelencia en la calidad de todos nuestros servicios, con la búsqueda de la mejora continua, y con el ejercicio permanente y la promoción de la seguridad operacional y la de nuestro personal.

Cumplimos eficaz, eficientemente y en un ámbito seguro, la normativa legal, tanto nacional como internacional que rige la actividad.

Cumplimos los requerimientos de nuestros clientes, buscando promover permanentemente el desarrollo de soluciones innovadoras y prácticas.

Promovemos y desarrollamos una cultura de la seguridad operacional en todo nuestro personal.

Proveemos los recursos necesarios para la implementación de la presente política previendo que el personal cuente con: el equipo, elementos, competencias, instrucción y aptitud psicofísica adecuados, para realizar sus tareas de acuerdo a las exigencias de las normas de seguridad operacional.

Promovemos un sistema de reportes de seguridad, no punitivo, a través de toda la organización de modo que aliente al personal a reportar incidentes, deficiencias de seguridad operacional o peligros para las operaciones de rampa.

No aceptamos la portación ni consumo de alcohol, drogas ilegales o sustancias psicoactivas prohibidas, en nuestros colaboradores durante el desarrollo de sus labores.

No sancionamos el error pero si la negligencia y violaciones a la legislación, reglamentación, políticas y procedimientos.

Mejoramos y fortalecemos la cultura organizacional, tomando acción oportuna ante posibles irregularidades que afecten los valores y las conductas éticas.

Implementamos, mantenemos y mejoramos continuamente la gestión de la seguridad operacional, alentando la adopción de actitudes proactivas, creativas e innovadoras.

Nos comprometemos a implementar y mantener un sistema de gestión de seguridad y calidad para toda la estructura organizacional, nuestros procesos, y desarrollando una gestión de los riesgos, a través de la identificación de los peligros y evaluación de amenazas y vulnerabilidades en las operaciones.

Esta Política deberá ser revisada, al menos, una vez al año.



Luis Eduardo Pintos
Gerente General INTERCARGO

Misión

Somos la empresa argentina que presta servicios en tierra a las principales líneas aéreas del mundo, tanto para vuelos de cabotaje como internacionales, en los veinte aeropuertos de mayor actividad aerocomercial del país.

Nuestro compromiso implica la ejecución de las operaciones para garantizar los máximos niveles de seguridad y calidad en los servicios ofrecidos a nuestros clientes. Asimismo, incorporamos valores diferenciadores como la capacidad de respuesta, la competencia técnica, la inteligencia y el desarrollo de procesos innovadores para dar cumplimiento a la normativa nacional e internacional vigente.

Visión

Ser la empresa líder en materia de seguridad integral de las operaciones aeroportuarias en tierra, a través de la modernización de los procesos de gestión y la administración eficiente de los recursos.

Guiados por nuestros valores corporativos aspiramos a brindar un servicio de calidad, ejecutando nuestras operaciones de manera segura y eficiente.

Valores



La seguridad es el eje principal que guía todas nuestras acciones.

1.
SEGURIDAD



La proactividad es anticipar, prever, intuir y mirar más allá.

2.
PROACTIVIDAD



La perseverancia es la capacidad de hacer (logros) y de pensar en positivo.

3.
PERSEVERANCIA



La lealtad es alinear los hechos con las palabras mediante la confianza y el respeto.

4.
LEALTAD



El liderazgo es la capacidad de motivar y guiar un equipo dando el ejemplo.

5.
LIDERAZGO



La disciplina es el compromiso de cumplir con nuestras tareas y responsabilidades.

6.
DISCIPLINA



El trabajo en equipo es compartir información y generar sinergia en pos de alcanzar objetivos en común.

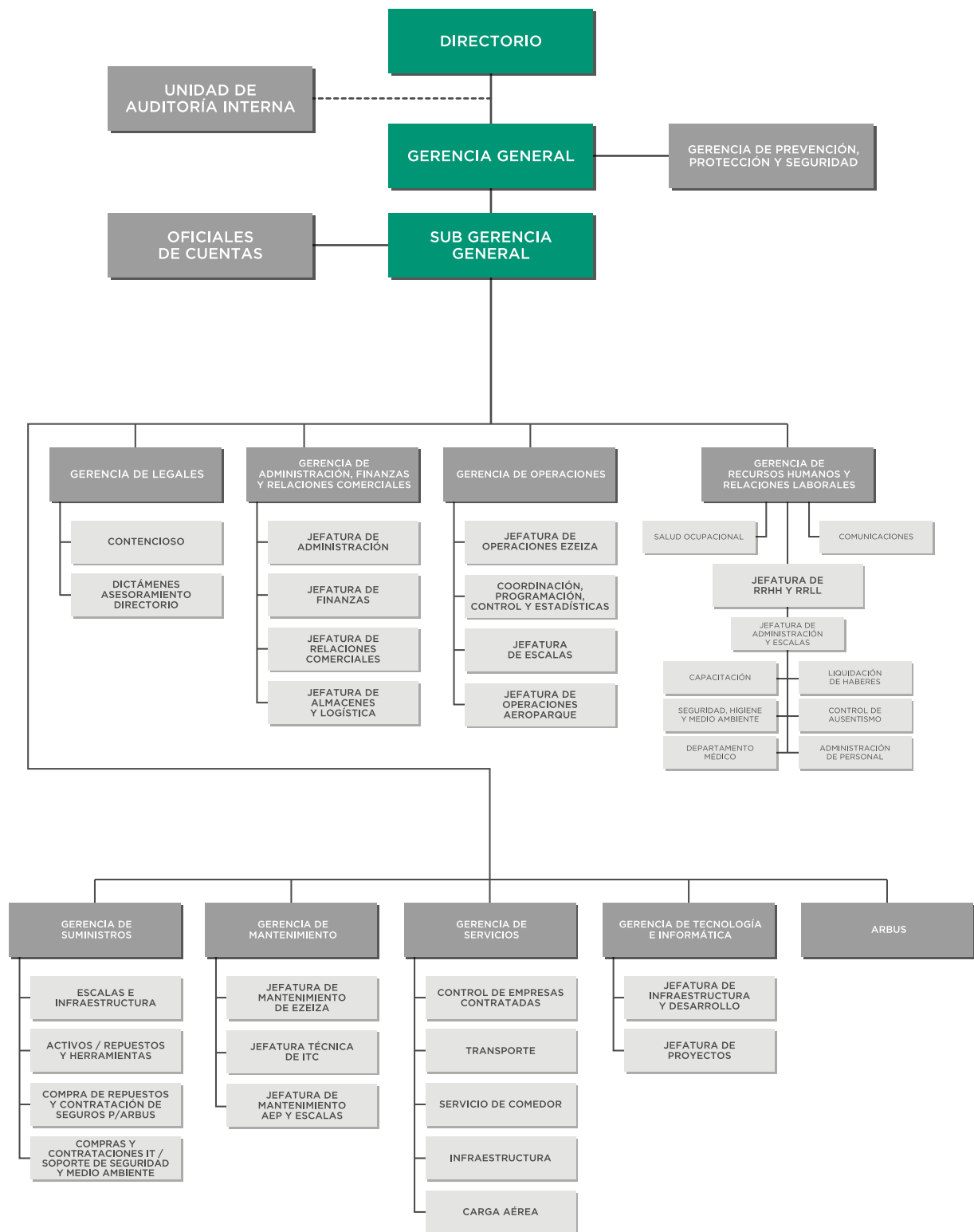
7.
**TRABAJO
EN EQUIPO**



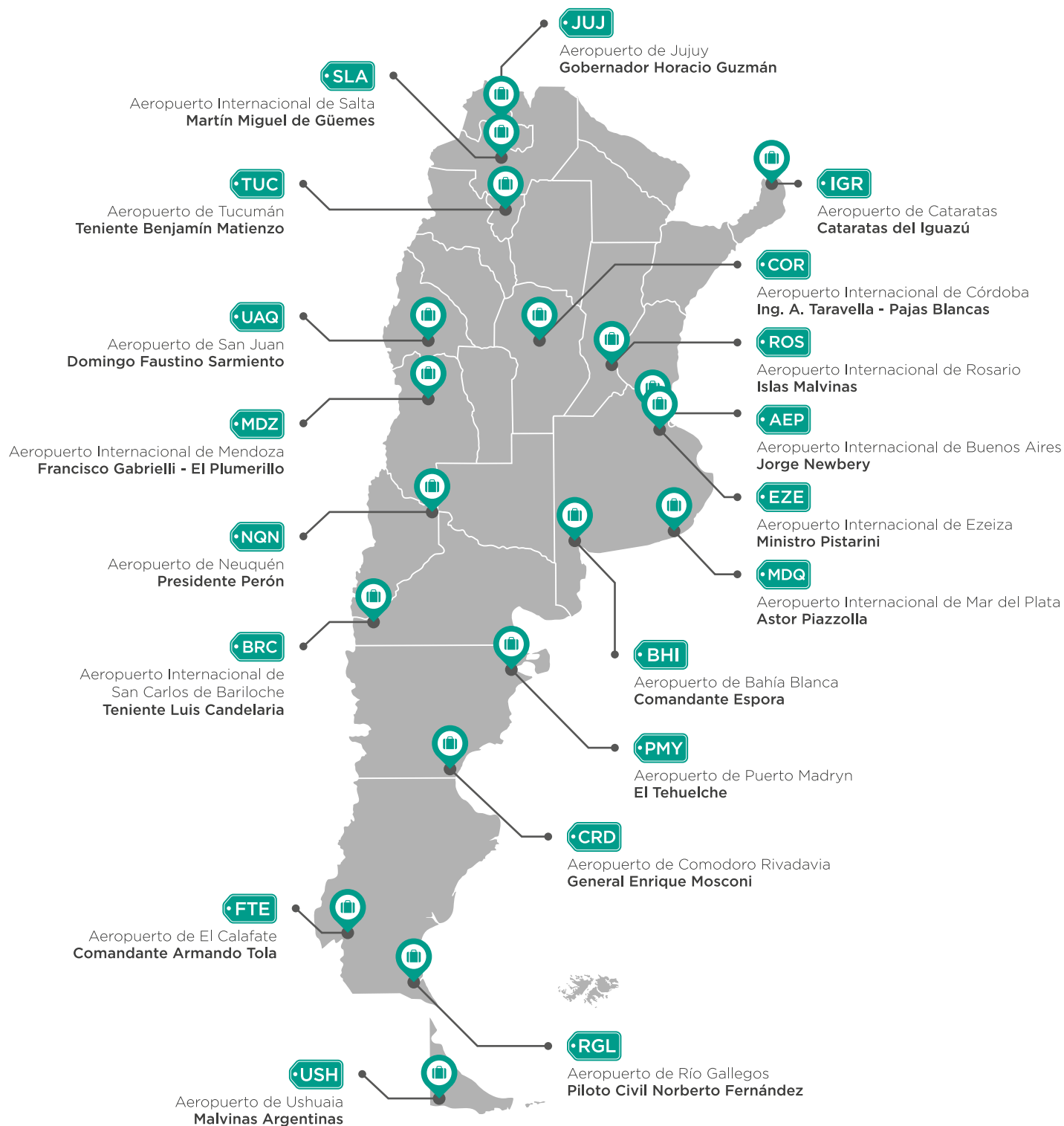
La calidad es el compromiso asumido para ofrecer un servicio eficiente a nuestros clientes.

8.
CALIDAD

Cuadro orgánico



Escalas



Dotación de personal

Dotación total: 1.919

Ezeiza: 1.293 (68%) +
Escalas: 626 (32%)

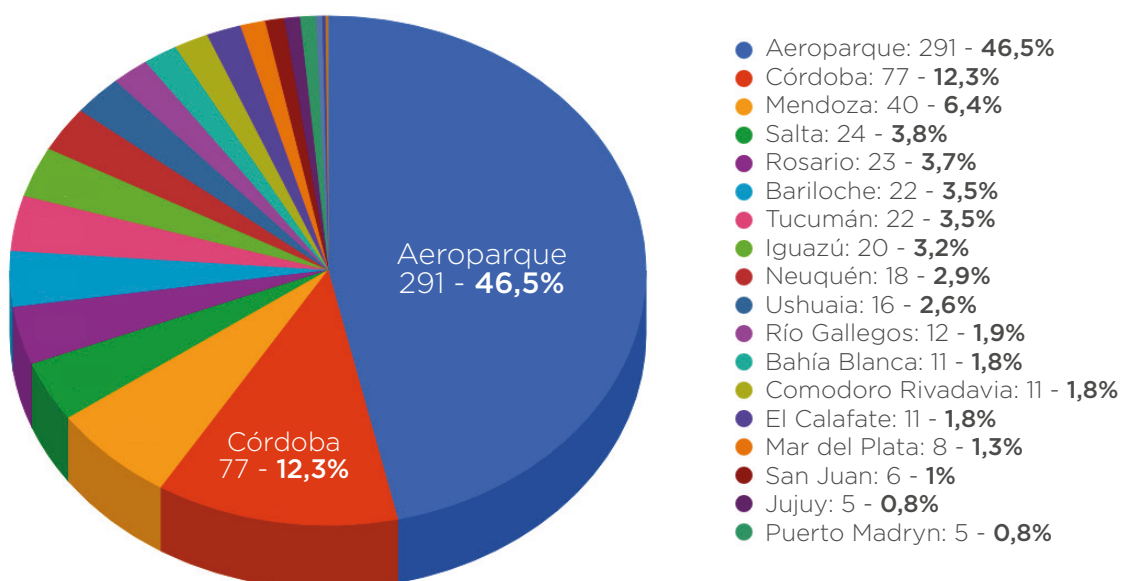


201
Mujeres
10,5%



1.718
Hombres
89,5%

Distribución por escalas



Distribución por gerencias

Gerencia General	3
Sub Gerencia General	5
Gerencia de Operaciones y Escalas	1482
Gerencia de Mantenimiento	132
Gerencia de Administración y Finanzas	50
Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Laborales	48
Gerencia de Prevención, Protección y Seguridad	41
Gerencia de Servicios	30
Gerencia de Tecnología e Informática	12
Gerencia de Suministros	10
Gerencia de Legales	8
Unidad de Auditoria Interna	6
ArBus	55
Licencias Especiales	37

Información comercial

Total de vuelos atendidos en el 2016: 58.527

Ezeiza: 21.387 (36,5%) + Escalas: 37.140 (63,5%)



57.943 Vuelos comerciales

99%



584 Vuelos de fomento

1%

Vuelos totales atendidos durante el 2016

Aeropuerto	V. comerciales	V. de fomento
EZEIZA	21.387	-
Aeroparque	15.629	36
Córdoba	5.181	-
Mendoza	2.640	-
Bariloche	1.944	35
Salta	1.965	-
Neuquén	1.504	26
Iguazú	1.226	1
Tucumán	1.092	-
Rosario	1.055	1
Comodoro	1.000	49
Ushuaia	903	66
San Juan	628	1
Calafate	435	65
Bahía Blanca	405	-
Río Gallegos	323	211
Puerto Madryn	271	34
Jujuy	274	-
Mar Del Plata	53	60
Resistencia	28	-
Río Hondo	5	-
TOTAL	57943	584

Con el objetivo de contribuir con las prácticas que definen el proyecto de Responsabilidad Social Empresarial, Intercargo realiza acciones orientadas al mejoramiento social, económico y ambiental de la comunidad.

Las principales acciones que responden a las responsabilidades éticas de la empresa con los trabajadores y la comunidad son:



Capacitaciones orientadas al desarrollo del personal.



Campañas solidarias.



Abordaje y tratamiento de problemáticas psico sociales.



Campañas de salud.



Campañas de seguridad.



Cuidado del medio ambiente.



Certificación de calidad.



Medidas anti corrupción.



Capacitaciones orientadas al desarrollo del personal

Estos cursos se enmarcan dentro de una política de capacitación que considera a los trabajadores como el capital más valioso de Intercargo.

- **Capacitación a mandos medios:** sobre la política vigente de la empresa en materia de prevención, identificación y acciones a realizar en casos de adicciones.
- **Curso de Factores Humanos:** capacitación destinada a fomentar la motivación, la mejora en las habilidades de comunicación y el trabajo en equipo entre otros temas.
- **Curso de RCP:** otorgó conocimientos claves a nuestro personal para la asistencia inmediata ante una emergencia cardiorrespiratoria.
- **Plan FinEs:** curso que otorga la posibilidad de completar los estudios secundarios dentro del ámbito laboral a nuestros empleados.
- **Seminario de Accidentes y Enfermedades del Trabajo.**
- **Curso “Sobre Investigación de Accidentes - Árbol de Causas”.**
- **Curso de Actualización “Master sobre Protección Ambiental”.**



RCP



Factores humanos



Master medioambiental



Plan FinEs

Campañas solidarias

Intercargo apoya y colabora con las iniciativas solidarias destinadas a ayudar a los sectores más vulnerables de la sociedad.



Mi Granito de Arena

Se han realizado diversas colectas de alimentos no perecederos, electrodomésticos, muebles, ropa, productos de limpieza y demás objetos para ayudar a las familias del barrio Vista Linda de la localidad de Tristán Suárez.



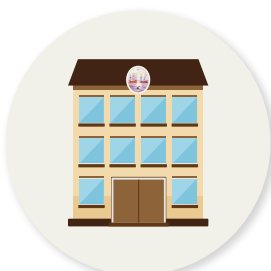
Grupo Cruz del Sur

Se realizó una donación de más de **100 libros** como parte de nuestro compromiso con la sociedad y el fomento a la educación y la cultura. El grupo Cruz del Sur brinda actividades culturales y talleres artísticos a niños y adolescentes expuestos a problemáticas de violencia y adicciones.



Casa MANU

Se han llevado a cabo colectas de alimentos no perecederos, leche y juguetes para esta organización no gubernamental sin fines de lucro que aloja a niños con VIH y en estado de abandono de persona. Se donaron escritorios, sillas y cajoneras a la institución.



Escuelas N° 21 y N° 25 de Ezeiza

Se realizó la donación de sillas, escritorios, mesas para computadoras y bibliotecas para estas instituciones educativas.



Equidad - Fundación Compañía Social

Se realizó la donación de monitores, impresoras y CPU. La institución se encarga del reciclaje de los mismos y posterior entrega -con software y antivirus legal- a escuelas, hospitales y organizaciones sociales.



Abordaje y tratamiento de problemáticas psicosociales

Intercargo cuenta con un Departamento de Salud Ocupacional que tiene la misión de identificar, diagnosticar y contextualizar problemas y necesidades de la empresa, de la organización y de los trabajadores desde una perspectiva integral.

Objetivos:

- Proponer estrategias, políticas y procedimientos tendientes a mejorar la calidad de vida de los sujetos.
- Disminuir los riesgos psicosociales.
- Desarrollar las potencialidades de los trabajadores.

Líneas de acción:

- Intervención en problemáticas sociales de salud prevalente: adicciones, violencia y discapacidad.
- Intervención en problemáticas laborales: vínculos, violencia, trabajo en equipo, etc.
- Desarrollo de estrategias para potenciar las capacidades y mejorar el nivel de vida de los sujetos (talleres, plan FinEs).
- Capacitación a personal de ArBus sobre las buenas prácticas para la atención a pasajeros discapacitados.

Metodología de trabajo:

1. Estudio de las problemáticas presentes mediante entrevistas, estadísticas y recepción de demandas.
2. Elaboración de guía de recursos inter y extra institucional.
3. Confección de un diagnóstico social.
4. Elaboración de estrategias para la transformación del problema.
5. Implementación de las estrategias de manera individual o grupal según corresponda.
6. Seguimiento.

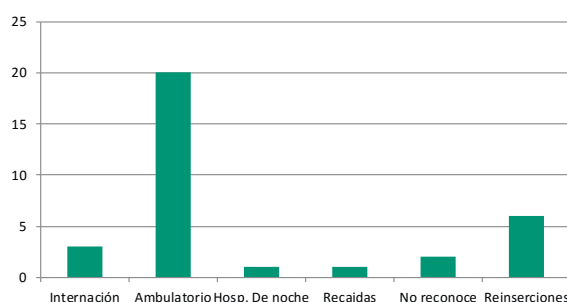
Acuerdos de mutua colaboración:

Se tejieron redes con grupos gubernamentales y no gubernamentales:

- Mujeres del oeste (Violencia de género)
- Renacer (Padres que perdieron a sus hijos)
- Servicios locales de promoción y protección de derechos de niñas, niños y adolescentes.
- Sedronar

- DIDAL
- AVIVI (Víctimas de violaciones).
- Jugadores anónimos.
- Narco Anon (familiares de adictos).
- AL ANOM (Alcohólicos anónimos).

Tratamientos en problemáticas de adicciones en 2016.

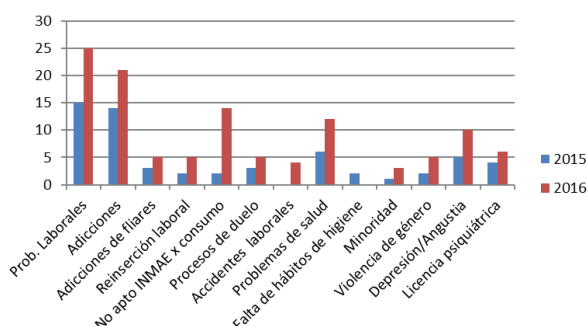


Durante el 2016 se registraron:

- 3 internaciones
- 1 hospital de noche
- 20 tratamientos ambulatorios
- 1 recaída
- 2 personas que no reconocen su enfermedad
- 6 reinserciones laborales

Intervenciones del Departamento de Salud Ocupacional.

Intervenciones 2015/2016





Logros alcanzados durante el año 2016

Minoridad

3 casos de menores en riesgo resueltos.

Adicciones

- 6 reinserciones laborales luego de la finalización del tratamiento.
- 20 agentes en tratamiento.
- 4 familiares directos en tratamiento.

Violencia de género

3 trabajadoras solicitaron y obtuvieron restricción perimetral para ellas y sus hijos.

Procesos de duelo

5 familias realizan tratamiento y derivación a grupos de contención.

Conflictos laborales

Se realizaron **18** intervenciones grupales para la resolución de conflictos mediante técnicas de dinámicas grupales.

Problemas psicológicos

Se intervino en 17 casos de angustia, depresión y licencias psiquiátricas.

Desarrollo del personal

- 405 trabajadores capacitados en problemáticas de consumo de sustancias y factor humano en el ambiente laboral.
- 7 trabajadores finalizaron el 1º año de cursada del plan FinEs.



Campañas de concientización

TRATAMIENTO CONTRA LAS ADICCIONES EN INTERCARGO

Consumir drogas NO te convierte en un SUPERHÉROE



Si vos o alguien de tu familia sufre problemas de adicciones a las drogas, comunicate con el sector de "Orientación y Desarrollo" al 5480-1117.



RECORDÁ QUE: Las adicciones son una enfermedad con todos los derechos y garantías que la ley otorga.

Enrique Menéndez
Gerente de RRHH y RRLI

TRATAMIENTO CONTRA LAS ADICCIONES EN INTERCARGO

"NO CAIGAS EN LA TRAMPA LAS ADICCIONES TE ATRAPAN"

Si vos o algún integrante de tu familia se encuentran en situación de consumo inadecuado de sustancias, la empresa está dispuesta a ayudarte.

Podés acercarte y contarnos tu problemática a nuestra área de **Orientación y Desarrollo del Personal** o llamar al **5480-1117**.



RECORDÁ QUE:

Las adicciones son una enfermedad con todos los derechos y garantías que la ley otorga.

Enrique Menéndez
Gerente de RRHH y RRLI

¿QUÉ HACEMOS SI UN COMPAÑERO LLEGA AL TRABAJO BAJO LOS EFECTOS DE LAS DROGAS O EL ALCOHOL?

- Acompañarlo** de inmediato al C.A.P para que sea atendido. La no atención puede dar origen a la aparición de síntomas tales como dificultades cardíacas o complicaciones psicofísicas.
- Informar** a la asesoría de orientación y desarrollo para su contención y acompañamiento.

Ante síntomas como irritabilidad creciente, desmayo o hipotermia, solicitar urgente la **presencia de un médico**.

TENEN EN CUENTA QUE UN CAFE FUERTE O UNA DUCHA FRÍA NO SOLUCIONAN EL PROBLEMA. POR EL CONTRARIO, PUEDEN EMPEORARLO.

Muchas gracias

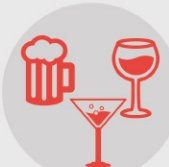


ADICCIONES POLÍTICA DE INTERCARGO

No está permitido el consumo, posesión, tenencia y/o venta de:



DROGAS DE TODO TIPO



ALCOHOL

En todos los aeropuertos del país rige la ley de narcotráfico que prohíbe la tenencia de sustancias psicoactivas incluso para consumo personal.

RECORDÁ QUE:

Cualquiera de estas conductas habilita el retiro de la credencial por parte de la **Política de Seguridad Aeroportuaria**.



Campañas de salud

Campañas de prevención del Dengue, Chikungunya y Zika

Desarrollo de comunicaciones orientadas a informar y concientizar sobre métodos de prevención del Dengue, Chikungunya y Zika.

Plan de fumigación semanal contra el Aedes Aegypti

Se realizaron desinsectaciones semanales para controlar la propagación del mosquito transmisor de Dengue, Chikungunya y Zika.

Lugares fumigados durante la época estival:

- Todas las instalaciones del aeropuerto de Ezeiza.
- Todas las instalaciones de Aeroparque.
- Escalas: Iguazú, Tucumán, Salta, Jujuy, Rosario y Córdoba.
- Casas particulares del personal de la Escala Iguazú.

Plan de vacunación

Iniciativa que continuó con el plan de vacunación antigripal gratuito propuesto por el Ministerio de Salud de la Nación para prevenir la gripe o influenza.

Campañas gráficas

VARIOS

Dengue, Chikungunya y Zika se pueden prevenir

INTERCARGO

El mosquito *Aedes Aegypti* que transmite Dengue, Chikungunya y Zika solo necesita agua quieta y un poco de sombra para dejar sus huevos y reproducirse.

Botellas, latas y macetas vacías, cubiertas, tanques de agua sin tapa, bebederos de animales, bandejas debajo de las macetas, floreros o cualquier recipiente con una mínima cantidad de agua puede ser un criadero.

Cómo prevenir su reproducción

- Desechá o poné boca abajo cualquier recipiente donde pueda acumularse agua.
- Tapá los tanques de agua.
- Evitá que se acumule agua en las cubiertas.
- Reforzá la limpieza de tu hogar y de tu lugar de trabajo.

Acordate: solo necesita agua quieta y un poco de sombra. No le hagas lugar en tu casa al mosquito.

Si tenés estos síntomas:

- Fiebre.
- Dolor de cabeza y detrás de los ojos.
- Fuerte dolor muscular o en la articulaciones.
- Vómitos o dolor abdominal.
- Sarpullido.

No te automediques y consultá a tu médico.

Dpto. de Comunicación | Gerencia de RRHH y RRL






¡VACUNATE CONTRA LA GRIPE!

Siguiendo con el plan de vacunación antigripal gratuito propuesto por el Ministerio de Salud de la Nación, desde Intercargo impulsamos esta iniciativa que busca prevenir la gripe o influenza, enfermedad viral respiratoria que suele presentarse en los meses más fríos del año.

Las vacunas estarán disponibles para todos aquellos que quieran recibirla a partir del viernes 6 de mayo.

Le sugerimos al personal interesado en vacunarse que se acerque al servicio médico media hora antes del horario de salida estipulado según su turno. ¡Muchas gracias!

Para consultar la fecha de vacunación en tu sector, comunicate con el SAMEL al 1047.

Para estar protegidos de la gripe y otras enfermedades respiratorias, Cubrite siempre la boca al toser y estornudar con un pañuelo descartable o con el pliegue del codo PARA EVITAR CONTAGIAR A OTROS



LAVATE FRECUENTEMENTE LAS MANOS



VENTILÁ TU CASA



Si tenés: Fiebre alta (más de 38°)
Tos y congestión nasal
Decaimiento o dolor muscular



NO FUMES
NI LES PERMITAS A OTROS HACERLO EN ESPACIOS CERRADOS



AMAMANTÁ A TU BEBÉ

ANDÁ AL MÉDICO y NO TE AUTOMEDIQUES

Enrique Menéndez
Gerente de RRHH y RRL



PLAN DE FUMIGACIÓN CONTRA EL DENGUE EN ITC



Continuando con la campaña de prevención del dengue comenzó un plan de fumigación semanal en Intercargo, que se desarrollará todos los días viernes durante los meses de Febrero y Marzo.



Las primeras desinsectaciones se realizaron en el sector de Mantenimiento de Ezeiza y en las instalaciones de la escala Iguazú, en donde además para combatir la enfermedad en una de las principales zonas de riesgo, se tiene previsto desinfectar las casas de cada uno de los operarios.

El plan de fumigación, en conjunto con las medidas de prevención domiciliaria y laboral, tiene como objetivo controlar la propagación del mosquito Aedes Aegypti, único transmisor del virus del dengue y el zika.



¡Juntos podemos prevenir el DENGUE!

Entrega de ropa térmica para las escalas del sur

Adecuamos el kit de indumentaria de invierno para que el personal de las escalas del sur puedan hacer frente a las condiciones climáticas extremas.

Escalas alcanzadas:

- Puerto Madryn
- Comodoro Rivadavia
- Bahía Blanca
- Calafate
- Ushuaia
- Bariloche
- Neuquén
- Río Gallegos

El nuevo kit de invierno incluye



Camperas



Cuello/gorro polar



Mameluco overol térmico



Camisetas y calzas térmicas



Calzado de seguridad impermeable



• PMY



• FTE



• USH



• BHI



• CRD



• BRC



Campañas de seguridad

“La Seguridad Importa”

Con el objetivo de cuidar la salud personal de cada empleado de la empresa se realizaron diversas acciones para disminuir la cantidad de accidentes y enfermedades profesionales.

Curso de prevención de accidentes y uso adecuado de **Elementos de Protección Personal** para personal ingresante.

Charlas de concientización:

- Accidentes in itinere
- Uso adecuado de protectores auditivos

SEGURIDAD SEG 007 - DSHMA - GRHRL | 27 SEP 16 | Rev. 00 | DCO GRHRL ITC

Elementos de protección personal (EPP) | **INTERCARGO**

SEGURIDAD SEG 006 - DSHMA - GRHRL | 16 SEP 16 | Rev. 00 | DCO GRHRL ITC

Charlas de prevención de accidentes in itinere | **INTERCARGO**

Les informamos que el **Departamento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente** estará realizando...

SEGURIDAD SEG 010 - DSHMA - GRHRL | 01 NOV 16 | Rev. 00 | DCO GRHRL ITC

Cuidá tus oídos, usá los protectores auditivos | **INTERCARGO**

La exposición al ruido constante genera la **pérdida de audición permanente (hipoacusia)**.

Por eso, es importante utilizar los **protectores auditivos** durante toda la operación para atenuar los ruidos molestos ocasionados por las turbinas de las aeronaves, grupos electrógenos, arranques neumáticos, transporte de carros vacíos, etc.

Para concientizar sobre el uso adecuado de los protectores auditivos, el **Departamento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente** realizará charlas en los diferentes sectores de trabajo.

*Recordá que la hipoacusia es irreversible.
¡Cuidar tus oídos depende de vos!*

LA SEGURIDAD IMPORTA

Dpto. de Comunicación | Gerencia de RRHH y RRL



Cuidado del medio ambiente

Intercargo lleva a cabo una serie de acciones que colaboran con el cuidado del medio ambiente y la protección de los recursos naturales.

- ✓ Adquisición de máquina separadora de hidrocarburos.
- ✓ Construcción estandarizada de recinto para el acopio de residuos peligrosos.
- ✓ Consejos para el ahorro de energía.
- ✓ Limpieza de pisos impregnados de hidrocarburos.
- ✓ Adquisición de set de recipientes para separar residuos de tipo domiciliario.
- ✓ Creación del Comité Ambiental interdisciplinario.
- ✓ Master en protección ambiental

Campañas gráficas

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA

- Apagá las luces y aparatos eléctricos que no utilices.**
- Usá preferentemente lámparas de bajo consumo.**
- Aprovechá el máximo tiempo posible la luz natural.**
- Fijá la temperatura de refrigeración en 2°.**
- Cerrá las puertas y ventanas para mantener el ambiente fresco.**
- Apagá el aire acondicionado cuando no haya nadie en la oficina, y dejá el ventilador.**
- Realizá el mantenimiento de los equipos de refrigeración.**

RECORDÁ QUE:

DISMINUIR EL CONSUMO DE ENERGÍA AYUDA A CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE.

► CAPACITACIÓN

Máster en Protección Ambiental

INTERCARGO

Del 3 al 7 de octubre Pablo Suarez y Maximiliano Rodríguez del Departamento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente participaron de un Máster en Protección Ambiental dictado por el Instituto Argentino de Seguridad.

El curso estuvo dirigido a medianas y grandes empresas que desarrollan una política institucional comprometida con el cuidado y la preservación del medio ambiente y los recursos naturales.

LA CAPACITACIÓN INCLUYÓ LOS SIGUIENTES TEMAS

- Protección de suelos
- Protección del agua
- Protección del aire
- Aspectos legales
(actualizaciones de leyes y normativas vigentes en medio ambiente)

Seguir capacitándonos en la temática es de gran importancia para llevar adelante una gestión ambiental responsable.

Felicitamos a los integrantes de nuestro equipo que participaron con éxito de esta capacitación.

Dpto. de Comunicación | Gerencia de RRHH y RRLl



Certificación de calidad

IRAM 13:2013 para nuestra Unidad de Auditoría Interna

La Unidad de Auditoría Interna (UAI) de Intercargo posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de las normas IRAM.



Inicio del plan de certificación de calidad ISAGO

Con el objetivo de obtener la certificación ISAGO que otorga la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA), comenzó a desarrollarse el plan de trabajo que será auditado el último trimestre de 2017.

Esta distinción certificará que Intercargo brinda sus servicios dentro de los más altos estándares y prácticas nacionales e internacionales para el control y gestión de la seguridad y calidad operacional en las tareas terrestres.



Medidas anti corrupción

Intercargo implementó una “**Línea Transparente**” para recepcionar y administrar las denuncias que pudiesen recibirse respecto de las operaciones que realiza su personal.

Objetivos:

- Promover la transparencia de la gestión.
- Evitar la ocurrencia de actividades ilícitas o irregularidades administrativas.
- Obtener datos valiosos para las tareas de auditoría y mejora del control interno.
- Fortalecer el cumplimiento de las normas, leyes y reglamentos en defensa y custodia de los bienes y recursos de la empresa.

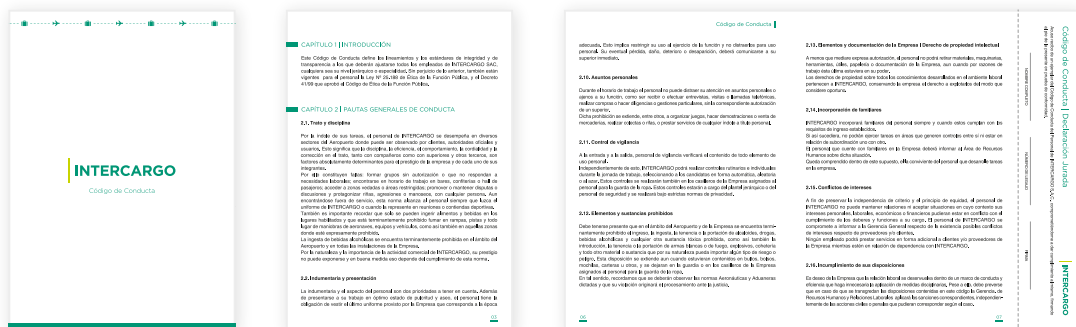
Implementación:

- Creación de una casilla de mail para recepcionar y administrar las denuncias recibidas.
- La Unidad de Auditoría Interna está a cargo del seguimiento de los correos recibidos.

Línea Transparente: El personal, los proveedores, y terceros en general pueden reportar, en forma confidencial vía e-mail a denuncias@intercargo.com.ar cualquier conducta que pueda ser considerada irregular. Esta Línea Transparente opera de acuerdo con los procedimientos diseñados por nuestra Auditoría Interna y bajo la supervisión directa de Presidencia.

Elaboración de un nuevo “Código de Conducta” para el personal de la empresa.

Define los lineamientos y los estándares de integridad y de transparencia a los que deben ajustarse todos los empleados de Intercargo a fin de evitar cualquier tipo de actividad ilícita.



 **INTERCARGO**