

Reporte de Responsabilidad Social Empresaria 2017



INTERCARGO



Ministerio de Transporte
Presidencia de la Nación

Indice

	Pag.
Carta del presidente	4
Política de calidad y seguridad operacional	5
Historia	6
Descripción de la organización	7
Misión, visión y valores	8
Cuadro orgánico	10
Escalas en las que operamos	11
Dotación del personal	12
Vuelos atendidos en el 2017	13
Líneas de acción	15
Capacitaciones	17
Abordaje y tratamiento de problemáticas psicosociales	23
Campañas	27
Seguridad Operacional	33
Seguridad e Higiene y Medio Ambiente	37
Certificaciones de calidad	41



La industria aerocomercial se encuentra atravesando un contexto de profundo cambio que tiene como objetivo central el incremento de la cantidad de personas que viajan en avión en la Argentina.

Este crecimiento en el transporte aéreo traerá aparejado un país más conectado y federal, que impactará en el desarrollo del turismo y las economías regionales, al mismo tiempo que generará nuevas fuentes de empleo en el sector.

Bajo este nuevo escenario, nuestro principal reto como empresa será acompañar los cambios que se están llevando a cabo en la actividad, prestando un servicio de máxima calidad que tenga como principal premisa la seguridad en todas las operaciones que llevamos adelante.

En este sentido, este informe de Responsabilidad Social Empresaria 2017 que tengo el agrado de presentar, debe funcionar como prueba del nuevo paradigma organizacional que debemos lograr, marcándonos el camino para ser una empresa sustentable y comprometida ambiental, económica y socialmente con el sector aeronáutico del que formamos parte.

Este reporte no solo resume el trabajo de todo un año, sino que también plantea nuevos desafíos para el próximo.

Sin perder de vista la misión y los valores que guían nuestra empresa, es mi compromiso trabajar a la par de cada uno de los que forman el equipo de Intercargo, para lograr todos los objetivos que nos propongamos y estar a la altura de la industria aerocomercial moderna y eficiente que se avecina.

Sebastián Presumido
PRESIDENTE DE INTERCARGO

Política de Calidad y Seguridad operacional

En INTERCARGO estamos comprometidos con la excelencia en la calidad de todos nuestros servicios, con la búsqueda de la mejora continua, y con el ejercicio permanente y la promoción de la seguridad operacional y aeroportuaria en todas nuestras operaciones y de nuestro personal.

Cumplimos eficientemente y en un ámbito seguro, la normativa legal, tanto nacional como internacional que rige la actividad.

Cumplimos los requerimientos de nuestros clientes, buscando promover permanentemente el desarrollo de soluciones innovadoras y prácticas.

Promovemos y desarrollamos una cultura de la seguridad en todo nuestro personal.

Proveemos los recursos necesarios para la implementación de la presente política, previendo que el personal cuente con el equipo, elementos, competencias, instrucción y aptitud psicofísica adecuados, para realizar sus tareas de acuerdo a las exigencias de las normas de seguridad.

Promovemos un sistema de reportes de seguridad, no punitivo, a través de toda la organización, de modo que

aliente al personal a reportar incidentes, deficiencias de seguridad operacional y aeroportuaria o peligros para las operaciones de rampa.

No aceptamos la portación ni consumo de alcohol, drogas ilegales o sustancias psicoactivas prohibidas, en nuestros colaboradores en el ámbito laboral.

No sancionamos el error, pero si la negligencia y violaciones a la legislación, reglamentación, políticas y procedimientos.

Mejoramos y fortalecemos la cultura organizacional, tomando acción oportuna ante posibles irregularidades que afecten los valores y las conductas éticas.

Nos comprometemos a implementar y mantener un sistema integrado de gestión de calidad y seguridad para toda la estructura organizacional y en todos nuestros procesos, desarrollando una gestión de los riesgos, a través de la identificación de los peligros y evaluación de amenazas y vulnerabilidades en las operaciones.

Esta Política deberá ser revisada, al menos, una vez al año.

Cumplimos eficientemente y en un ámbito seguro, la normativa legal, tanto nacional como internacional que rige la actividad.



Historia

Intercargo fue constituida como Sociedad Anónima Comercial el **1° de junio de 1961**. Su actividad principal, conforme a lo establecido en sus Estatutos Sociales, es la atención por cuenta propia o de terceros al transporte de pasajeros y carga en todas sus formas y modalidades por todos los medios conocidos o por conocerse, dentro y fuera del territorio de la República Argentina, por medios propios o subcontratando el transporte y el depósito en general; así como la prestación del servicio de atención de aeronaves en tierra, en Aeropuertos y Aeródromos de la Nación y del exterior del país.

El **24 de abril de 1990**, se celebra un contrato de concesión donde el 20% de las acciones de Intercargo quedan en manos del Ministerio de Defensa del Estado Nacional, mientras que el 80% restante seguía correspondiendo a capitales privados.

Esta situación vuelve a modificarse el **15 de julio de 1994** al dictarse el Decreto N° 1.188 por el cual se determinó la adquisición por parte del Estado Nacional del 80% del capital accionario restante. De esta forma, ese 80% de las acciones de Intercargo pasó a depender de lo que en su momento fue el Ministerio de Economía y Producción.

Posteriormente, mediante el Decreto 34/2016 se transfirió la tenencia del 80% de las acciones del capital social de Intercargo que correspondía al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, a la jurisdicción del Ministerio de Transporte, organismo al que pertenece actualmente.

Descripción de la organización

Intercargo es una Sociedad Anónima Comercial perteneciente al Estado Nacional cuyo capital accionario está constituido en un cien por ciento (100%) por el Ministerio de Transporte.

La empresa cumple con las regulaciones, normas y prácticas recomendadas por las autoridades relevan-

tes nacionales e internacionales como la Fuerza Aérea Argentina, ANAC, OACI, IATA, etc. y apunta a alcanzar los estándares de calidad recomendados por la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA) a través de la certificación ISAGO desarrollada durante el 2017.

Somos la empresa argentina de asistencia en tierra que presta servicios a las principales líneas aéreas, tanto en vuelos de cabotaje como internacionales, en veinte aeropuertos del país

Nuestras principales tareas consisten en:

1° de junio
1961

24 de abril
1990

15 de julio
1994

7 de enero
2016



Remolque de aeronaves.



Embarque y desembarque de pasajeros.



Conexión de aeronaves con pasarelas y escaleras de embarque.



Carga y descarga de equipajes.



Suministro de energía eléctrica y carga de agua potable.



Limpieza de aeronaves y desagote de baños.



Servicios especiales para aeronaves cargueras.

Misión y Visión

Misión

Intercargo ejecutará las operaciones necesarias para satisfacer las pautas derivadas de la explotación comercial de sus servicios, con los máximos niveles de seguridad, incorporando en las mismas, como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta, las capacidades y competencias técnicas, la inteligencia, la imaginación y la realización de procesos innovadores, de forma que se identifiquen y satisfagan las necesidades de la normativa nacional e internacional y la satisfacción de nuestros clientes.

Visión

Intercargo enfoca su futuro en lograr el liderazgo en la seguridad integral de las operaciones, evolucionando, modernizando su organización y procesos de gestión, al mismo tiempo, administrando sus recursos eficientemente y apoyados sobre los valores, pilares de toda actividad. Como resultado, la organización se alinea e involucra en la consecución de la mejor calidad y seguridad, durante la ejecución de las operaciones y servicios.

Los valores son corporativos lo que significa que la empresa podrá honrarlos si sus empleados poseen un gran compromiso y comparten dichos valores

DESAFÍOS 2018

- Sumar un nuevo valor institucional: **"Honestidad"**
- Realizar una campaña de comunicación para reforzar el conocimiento de los valores institucionales entre nuestros empleados.

Valores



Seguridad

La seguridad física (Security) y la seguridad operacional (Safety) son el eje principal de la empresa, el rumbo hacia donde encaminar las acciones y operaciones. Aunque aplica a múltiples sectores, reviste una especial y significativa relevancia en los servicios y apoyo a la actividad aerocomercial.



Proactividad

Puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de una actividad u operación. Es pensar más allá, es prever, intuir y hasta predecir. Pero también es ser capaz de reaccionar inmediata y eficientemente en cada situación. La seguridad operacional, exige proactividad constantemente.



Perseverancia

Para el hombre de cualquier nivel, la perseverancia significa logros de metas. Es la capacidad de pensar y hacer en positivo. Es levantarse y luchar cada día contra la adversidad, y salir fortalecido.



Lealtad

Existe si las relaciones personales están basadas en la confianza y respeto mutuos. Esto supone el compromiso de alinear los hechos con las palabras, requiere escuchar opiniones distintas y exige comunicar en forma abierta y sincera. La lealtad es de "ida y vuelta". También debemos lealtad a nuestros clientes, internos y externos, fidelizando la relación.



Liderazgo

El liderazgo no depende de los rasgos individuales de un individuo, sino de la interrelación de su personalidad con todos los factores de quienes lo rodean, en cada situación dada. Es líder quien promueve la criteriosa acción, quien motiva a actuar al grupo o a la organización con las instrucciones más adecuadas. Es líder quien aúna voluntades tras un objetivo común. El líder está al frente, como ejemplo a seguir. Intercargo necesita líderes en todos sus niveles, que conduzcan a su equipo al cumplimiento de sus tareas, eficientemente y con la máxima seguridad.



Disciplina

La disciplina como Valor en el trabajo, no es solo formal, o para cumplir las reglas. Ser disciplinado en el ámbito laboral, es seguir las instrucciones dadas, los procedimientos impuestos, ponerse metas y luchar hasta alcanzarlas, separar los temas laborales de los personales, respetar y defender como propios los recursos de la empresa, tener la convicción de finalizar una tarea y no dejar nada a medias, mucho menos cuanto más importante es dicha tarea.



Trabajo en Equipo

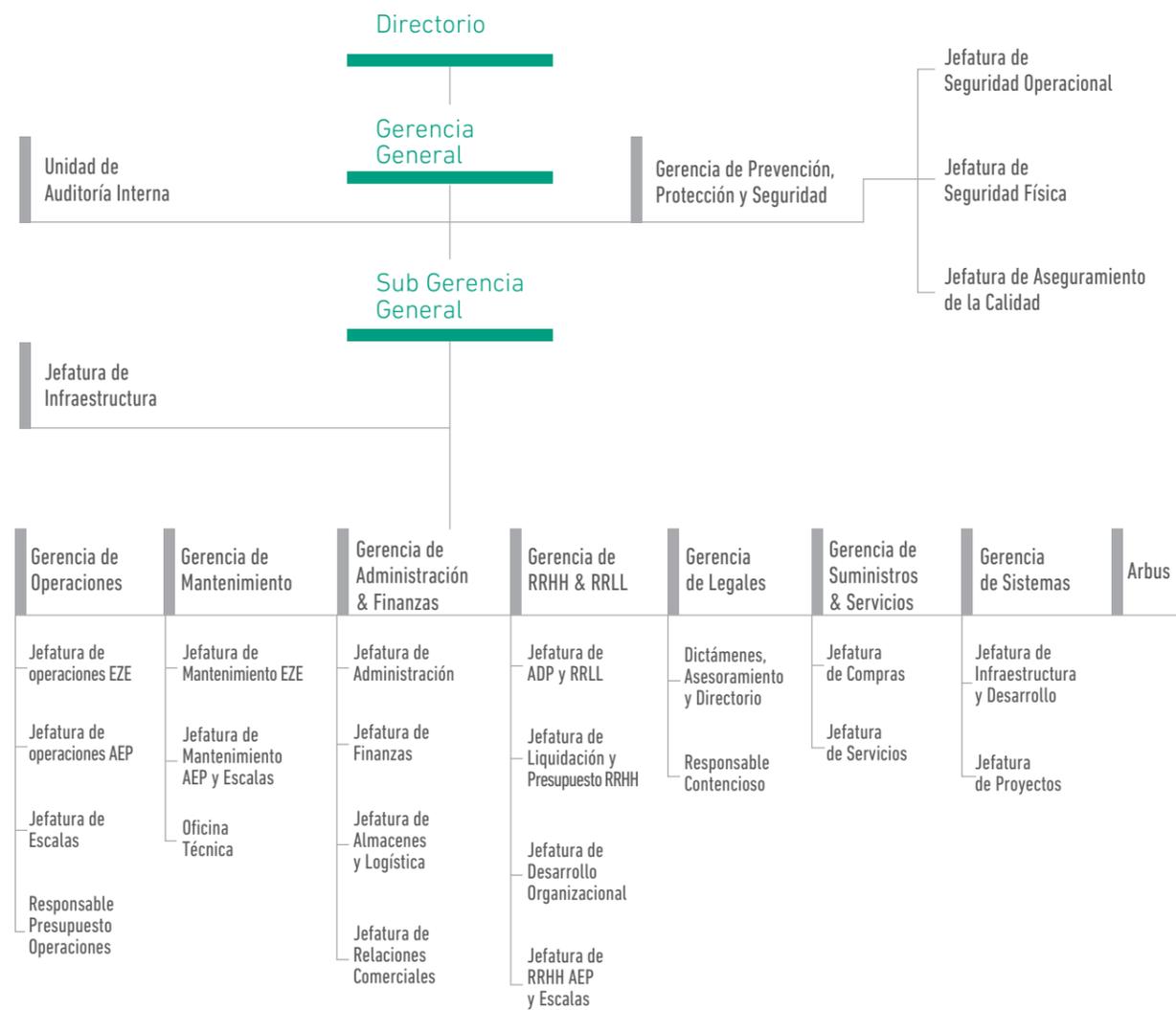
Se materializa un verdadero equipo de trabajo, cuando un grupo de personas, puede enfrentar exitosamente tareas difíciles, solucionar problemas complejos, empujando todos juntos, con motivación y significativa sinergia. Otra de las claves de los grupos exitosos es que tienden a tener reglas compartidas, ya sean explícitas o implícitas, que guían su comportamiento.



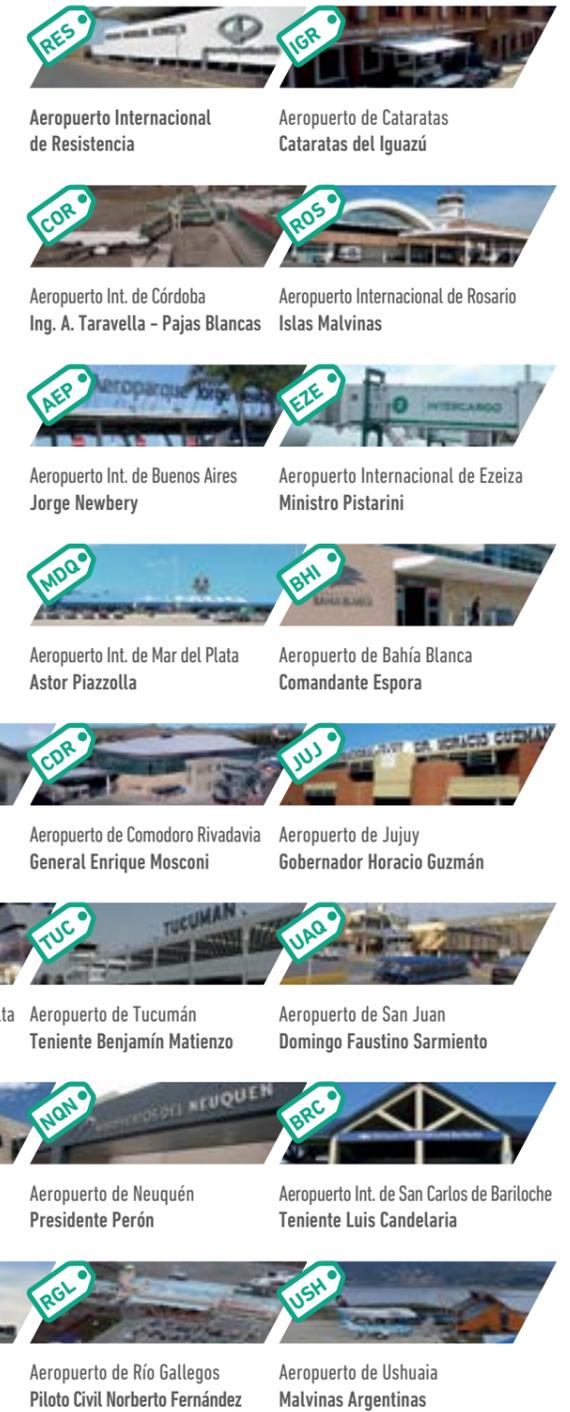
Calidad

La calidad va más allá de lograr el mejor producto, sino que debe extenderse a todos los aspectos del trabajo. Una persona que reconoce la calidad, se esfuerza para que todos los días tenga un profundo sentido de autoestima y sentido de pertenencia. Respeto propio, basado en el orgullo de sus logros, en definitiva, es una persona con valores éticos.

Cuadro orgánico

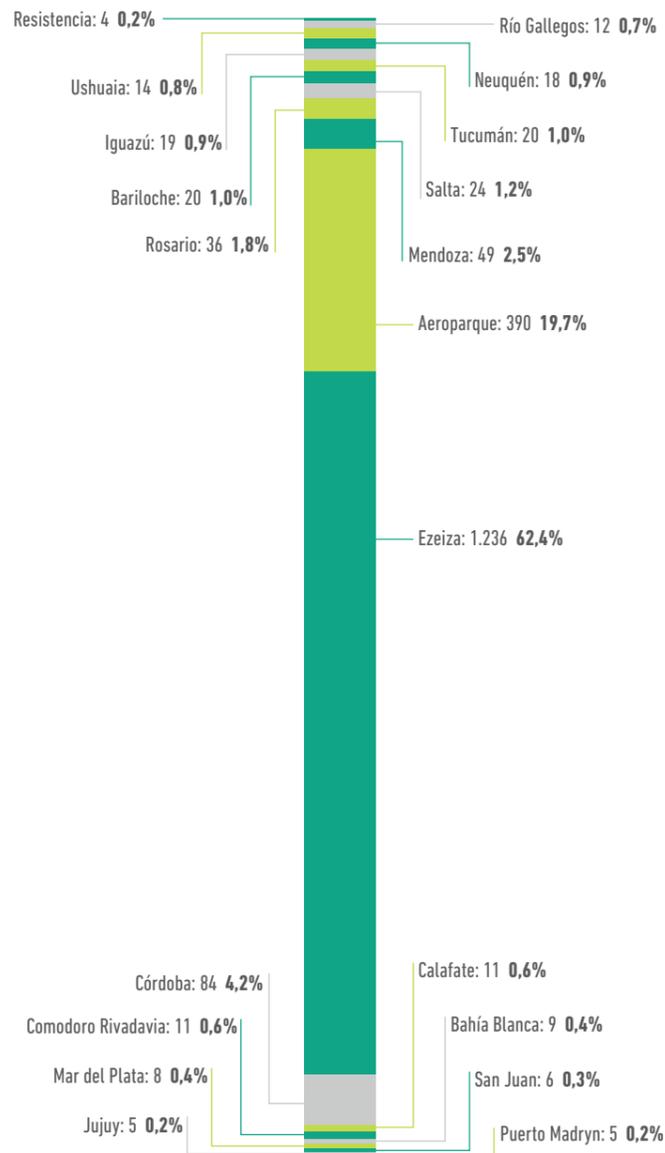


Escalas en las que operamos



Dotación del personal

Dotación total: 1.981



Ezeiza: 1.236



Escalas: 745

Dotación por área

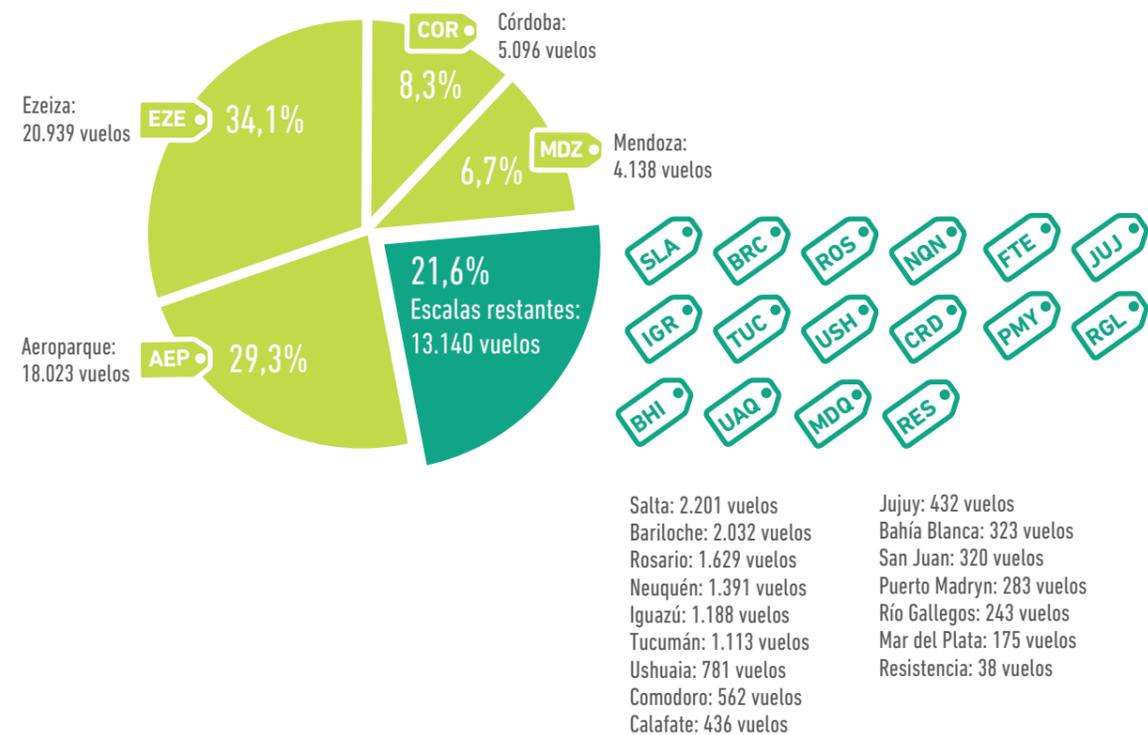
- 4 Gerencia General
- 5 Sub Gerencia General
- 1575 Gerencia de Operaciones y Escalas
- 129 Gerencia de Mantenimiento
- 48 Gerencia de Administración y Finanzas
- 43 Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Laborales
- 34 Gerencia de Prevención, Protección y Seguridad
- 31 Gerencia de Servicios
- 10 Gerencia de Tecnología e Informática
- 12 Gerencia de Suministros
- 7 Gerencia de Legales
- 7 Unidad de Auditoría Interna
- 36 ArBus
- 40 Licencias Especiales

Vuelos atendidos en el 2017

65.590 Total de vuelos atendidos en 2017



Vuelos 2017 por escala





Líneas de acción

Continuando con el plan iniciado en el 2016 que ubica a Intercargo como una compañía socialmente responsable, durante el 2017 adoptamos un conjunto de medidas, prácticas, estrategias y sistemas de gestión que contribuyen de forma activa al mejoramiento social, económico y ambiental de la comunidad.

Las principales líneas de acción recorridas fueron:



Capacitaciones



Abordaje y tratamiento de problemáticas psicosociales



Campañas



Seguridad Operacional



Seguridad, Higiene y Medio Ambiente



Certificaciones de calidad



Capacitaciones

Convencidos de que el capital más valioso con el que contamos son nuestros empleados, desarrollamos cursos que apuntan a fortalecer el crecimiento personal y profesional de cada uno.

Capacitaciones orientadas al desarrollo del personal

Curso de formación de formadores: 33 instructores de diferentes áreas de la empresa participaron de esta capacitación, que brinda herramientas psicopedagógicas teórico-prácticas que permiten desarrollar estrategias de enseñanza efectivas para transmitir esos mismos conocimientos a otras personas.



Curso de formación de auditores internos: 20 representantes de distintas gerencias participaron del curso dictado por un especialista de Bureau Veritas. Los conocimientos adquiridos permitieron sumar nuevos especialistas capaces de auditar los sistemas de gestión de Intercargo con el fin de garantizar el proceso de mejora continua.



Curso de inyección electrónica: 6 empleados de la Gerencia de Mantenimiento en Ezeiza y Aeroparque participaron de este curso dictado bajo una modalidad teórico-práctica durante 4 jornadas.



Curso de Factores Humanos: en línea con el proceso iniciado en el 2016, continuamos con esta capacitación a nuestro personal operativo, destinada a fomentar la motivación, la mejora en las habilidades de comunicación y el trabajo en equipo.



Plan FinEs: en concordancia con el plan iniciado en 2016, se cursó durante el 2017 el segundo año de los tres previstos para completar los estudios secundarios. Esta posibilidad es un beneficio para nuestros empleados que se desempeñan dentro del ámbito laboral.



DESAFÍOS 2018
Capacitar en Factores Humanos a todo el personal de la empresa.

DESAFÍOS 2018
Lograr el primer grupo de graduados del plan FinEs.

Capacitaciones operativas

 **38.514 hs totales**
de capacitación dictadas en 2017



Capacitaciones técnicas

Programa de capacitación técnica en mantenimiento

Esta iniciativa tuvo como objetivo lograr la total profesionalización del personal de mantenimiento, aprovechando los conocimientos de los empleados con mayor experiencia para realizar el dictado de los diferentes cursos.

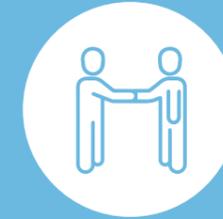
Se dictaron cursos de:

- Electricidad básica del automotor.
- Mecánica básica del automotor.
- Hidráulica.
- Motores.
- Tecnología aplicada.



29 cursos dictados en 2017





Abordaje y tratamiento de problemáticas psicosociales

Departamento de Salud Ocupacional

Objetivos:

- Proponer estrategias, políticas y procedimientos tendientes a mejorar la calidad de vida de los sujetos.
- Disminuir los riesgos psicosociales.
- Desarrollar las potencialidades de los trabajadores.

El principal objetivo del Departamento de Salud Ocupacional es identificar, diagnosticar y contextualizar problemas y necesidades de la organización y de sus empleados desde una perspectiva integral.

Líneas de acción:

- Intervención en problemáticas sociales de salud prevalente: adicciones, violencia y discapacidad.
- Intervención en problemáticas laborales: vínculos, violencia, trabajo en equipo, etc.
- Desarrollo de estrategias para potenciar las capacidades y mejorar el nivel de vida de los sujetos (talleres, plan FinEs).
- Difusión y capacitación sobre la próxima implementación de la RAAC 120 (nueva reglamentación de la ANAC) destinada a evitar el consumo de sustancias psicoactivas.

DESAFÍOS 2018
Lograr la correcta implementación de la normativa RAAC 120.

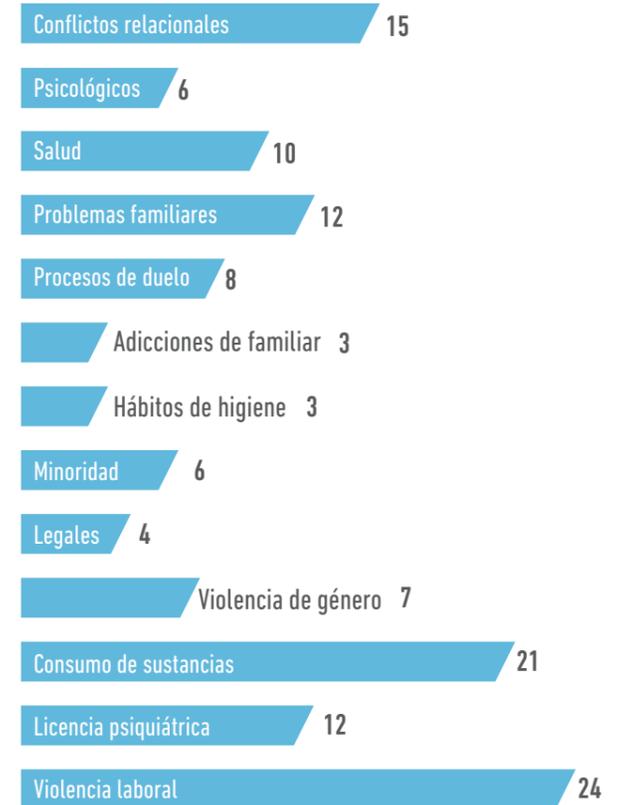


Durante el 2018 se graduarán los primeros alumnos del Plan FinEs.

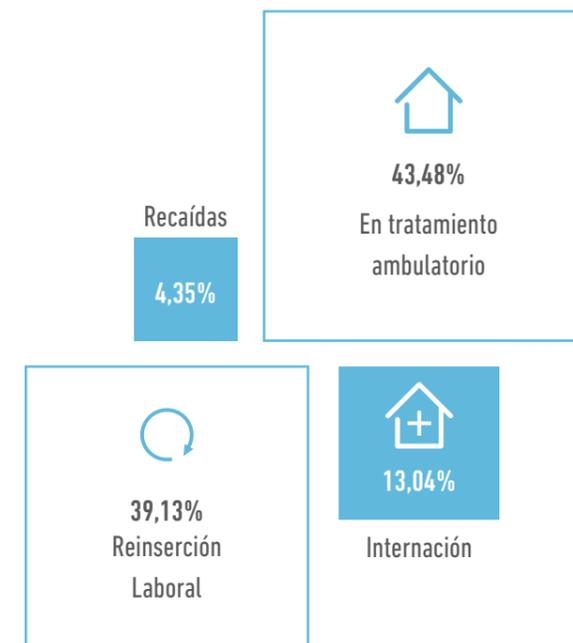
Acuerdos de mutua colaboración

Continuamos en constante interacción con grupos gubernamentales y no gubernamentales:

- Mujeres del oeste (Violencia de género)
- Renacer (Padres que perdieron a sus hijos)
- Servicios locales de promoción y protección de derechos de niñas, niños y adolescentes.
- Sedronar
- DIDAL
- AVIVI (Víctimas de violaciones).
- Jugadores anónimos.
- Narco Anon (familiares de adictos).
- AL ANOM (Alcohólicos anónimos).



Estado de tratamientos año 2017



DESAFÍOS 2018
Mejorar el clima organizacional, a través de intervenciones grupales que reduzcan los índices de "conflictos relacionales" y "violencia laboral".



Campañas

Durante el 2017 llevamos a cabo campañas de diversa índole con el objetivo de difundir temas de salud, violencia de genero, cuidado del medio ambiente y seguridad.

Campaña de Concientización

Campaña contra la violencia de genero

Campañas de Salud

Campaña de prevención del Dengue, Chikungunya y Zika

Campaña de vacunación antigripal



Como ya se viene realizando en los últimos años, Intercargo adhirió al plan de vacunación antigripal gratuito propuesto por el Ministerio de Salud de la Nación para prevenir la gripe o influenza.

Cuidado del Medio Ambiente



Campañas solidarias



Se realizó la donación de 39 monitores, 23 CPU y 9 impresoras a Equidad - Fundación Compañía Social, institución que se encarga del reciclaje de los mismos y posterior entrega -con software y antivirus legal- a escuelas, hospitales y organizaciones sociales.

Con parte de los elementos donados por Intercargo se reciclaron y entregaron:

- 2 computadoras para la escuela primaria N° 16 del partido de Malvinas Argentinas.
- 10 computadoras para 5 ONGs de la provincia de Neuquén

Bonificación de servicios para la búsqueda del ARA San Juan

Intercargo eximió del pago de tarifas por los servicios de rampa prestados a las instituciones y empresas que participaron en las tareas de búsqueda del submarino ARA San Juan.

- Fuerza Aérea de los Estados Unidos en la Escala Bariloche y en el aeropuerto internacional de Ezeiza.
- Munser S.A en la Escala Ushuaía.
- Armada Argentina en la Escala Bahía Blanca.



Escuela primaria N° 16 de Malvinas Argentinas.

Campaña de Seguridad

La misma se acompaña con capacitaciones constantes al personal, charlas de concientización, comunicaciones y mayores controles en plataforma, con el único fin de evitar la mayor cantidad de incidentes/accidentes posibles.

DESAFIOS 2018:
Realizar videos de carácter institucional que muestren los procedimientos operativos de forma segura.

Normas de seguridad de equipos y vehículos en rampa

En función de lograr una operación segura, los movimientos los siguientes procedimientos obligatorios:

- 1) Los equipos que **NO** están en uso para la operación deben estacionarse fuera de la EFA (zona de maniobra de equipos).
- 2) Si un equipo queda fuera de servicio durante la operación deberá ser removido de inmediato de la plataforma operativa y estacionado con la ayuda de un equipo fuera de servicio (FOT) o un equipo de mantenimiento (MANT) en la zona de mantenimiento.

Pruebas de frenado: Realizar pruebas de frenado antes de iniciar la operación.

Zona de seguridad: Mantener la zona de seguridad despejada y libre de obstáculos.

Recordar durante la atención operativa:

- No utilizar los ascensores y escaleras de emergencia de los vehículos de combustible.
- No estacionar el equipo en las zonas de maniobra.
- No utilizar el ascenso de pasajeros de los vehículos.
- No caminar sobre la base de la EFA o la zona de maniobra de combustible.

Módulos Ezeiza: entrada y salida vehicular

Los Informes que la **entrada y salida vehicular** al playón de módulos debe realizarse de la siguiente manera:

1. Se debe hacer a la terminal de **ARRIBADA Y PARTIDA** para salir los vehículos a operar de forma segura.
2. Se debe hacer a la plataforma de **ARRIBADA Y PARTIDA** para salir los vehículos a operar de forma segura.

Normas de seguridad en plataforma operativa

PROHIBIDO	OBLIGATORIO
UTILIZAR TELÉFONOS PERSONALES	PORTAR HABILITACIONES AEROPORTUARIAS VIGENTES: Documento PMA vigente, Documento de RRHH y PMA, Documento de licencia de conducir.
UTILIZAR AURICULARES	FIRMAR LA PLANCHILLA A CARGO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD al ingresar al playón de seguridad.
FUMAR	PERMITIR EL REGISTRO CON EL DETECTOR DE METALES al ingresar y egresar de la terminal.

Operación segura de carga de bodega

Las operaciones que al realizar la **carga de la bodega** de la aeronave se deben seguir las siguientes instrucciones:

- 1. Preguntar correctamente al operador si la carga utilizada son sistemas de seguridad aérea (bombas, bombas, etc.).
- 2. No generar la liberación de mercancías restringidas en las zonas de la bodega (zona 1, zona 2, zona 3).
- 3. Colocar en el sitio correcto, según sea el caso, la carga en su lugar y asegurarla de forma adecuada en la bodega del avión de acuerdo a la seguridad operacional.

SEGURO SEG 026 - JSO - GPPS | 30 MAR 17 | Rev. 00 | DCO GRHRL ITC

Aproximación y acople de cintas transportadoras en aeronaves

Durante la **operación de aproximación y acople** de la cinta transportadora a la aeronave se debe **respetar el siguiente procedimiento:**

1. Aproximar el equipo a la puerta de la bodega con la asistencia de un señalero y las barandas de seguridad bajas. **Recuerde no ascender ni descender de las bodegas con la banda de rodamiento en movimiento.**
2. Realizar dos pruebas de frenado antes del acople. La banda de la cinta transportadora debe quedar al mismo nivel del piso de la bodega y a una distancia aproximada de **2 o 3 cm del fuselaje.**
3. Accionar el freno de mano, calzar el equipo y levantar las barandas de seguridad.
4. Bajar las barandas de seguridad, retroceder levemente el equipo, recoger las cintas y retirar el equipo de la zona de seguridad con la asistencia de un señalero.

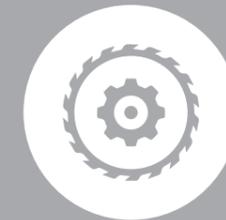
Antes de utilizar el equipo, verificar que los protectores frontales del mismo se encuentren en buenas condiciones.

LA SEGURIDAD IMPORTA

Dpto. de Comunicación | Gerencia de RRHH y RRLL

DESAFIOS 2018:
Desarrollar una campaña dinámica de comunicación que, a través de un concurso, genere entusiasmo en nuestros empleados y que al mismo tiempo nos permita seguir trabajando en el refuerzo de los conceptos claves de seguridad operacional.

Por segundo año consecutivo priorizamos esta campaña que busca cuidar la salud personal y garantizar el correcto accionar operativo de todos nuestros empleados.

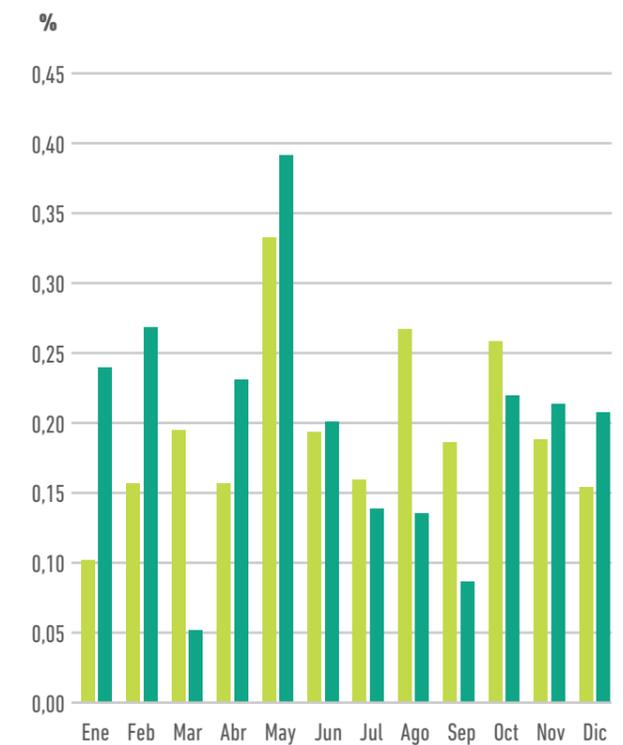


Seguridad Operacional

A partir del segundo semestre se comenzó con una tendencia de mejora en los incidentes reportados.

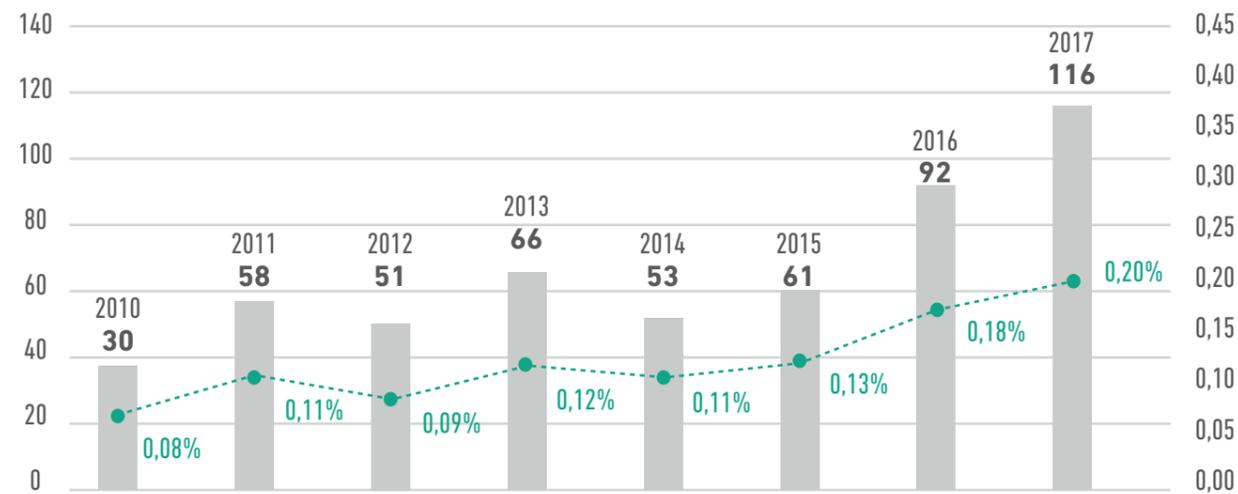
Tasa Incidencia 2016 vs 2017 (Sucesos c/10K vuelos)

■ 2016 ■ 2017



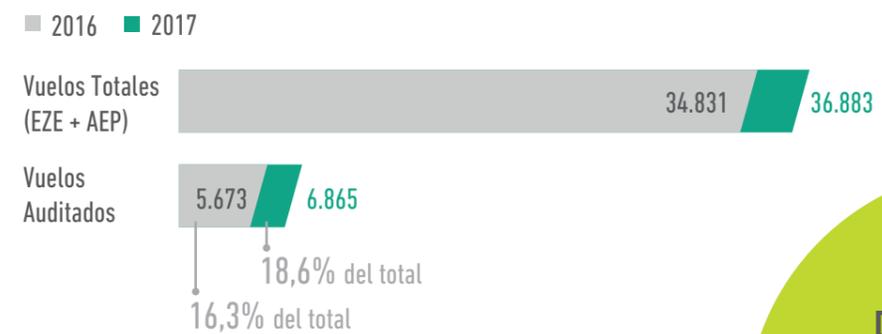
Si bien a valor nominal creció (92 a 116 incidentes) el crecimiento en la tasa de incidencia tuvo un crecimiento mas atenuado (solo subió un 0.02%)

Evolución en cantidad de sucesos y tasa de incidencia c/10K vuelos



Se auditaron más vuelos con la intención de controlar los procedimientos incorrectos en operaciones.

Comparativo Vuelos EZE y AEP 2016 vs 2017



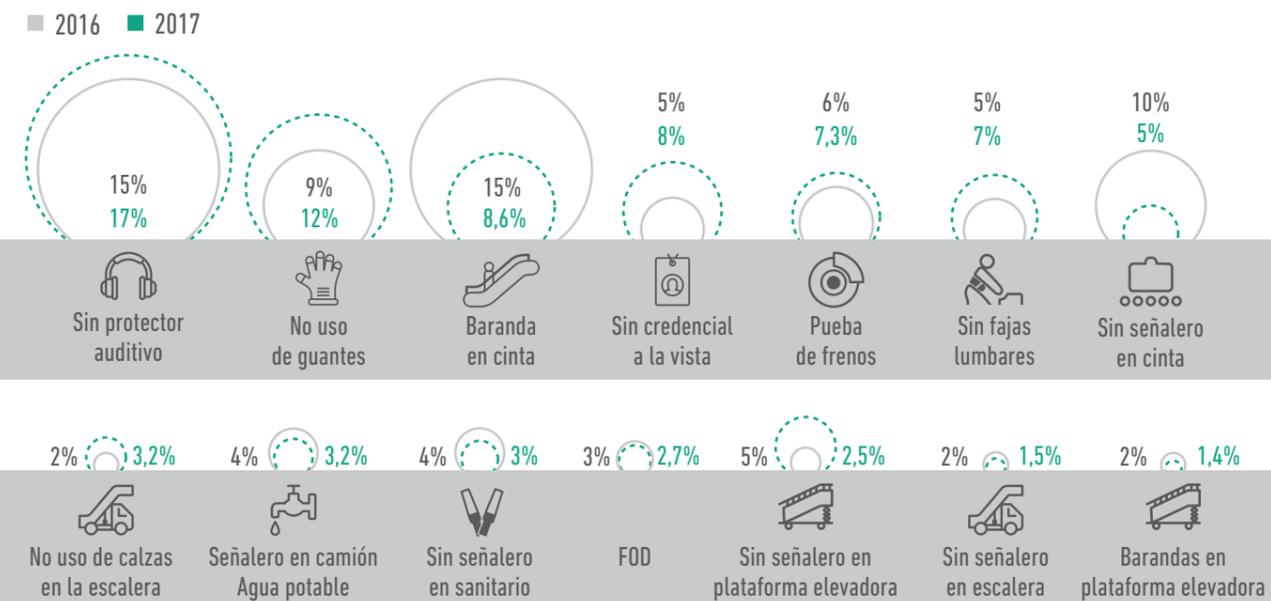
Se redujeron los ítems vinculados a malos procedimientos gracias a una mayor cantidad de auditorías de control.

DESAFÍO 2018

Mejorar en un 5% la tasa de incidentes/accidentes sobre el total de vuelos atendidos.



Hallazgos más importantes identificados en 2017 vs 2016





Seguridad, Higiene y Medio Ambiente

Reducción del uso de papel.

En el 2017 se realizó una campaña de reducción de papel, dando recomendaciones y formas de utilización y re utilización de papel para imprimir.

 \$603.103,31

UTILES Y PAPEL COMERCIAL E IMPRESOS

Cantidad de residuos peligrosos generados en función del pago de la tasa ambiental anual.

Se paga a año vencido.

Cantidad de pago Tasa Ambiental Anual año 2016:
\$10.934

Actas de contaminación y pagos generados por dichos conceptos versus la cantidad de vuelos atendidos

54 actas Vs 20.939 vuelos atendidos en Ezeiza durante 2017.

Costo del consumo de energía eléctrica, gas y agua.

⚡ \$1.205.244,80

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

🔥 \$104.409,37

CONSUMO DE GAS

💧 \$677.481,88

AGUA

Valores y estudios ambientales tales como: ruido, poluciones y análisis de agua

Los estudios de iluminación, ruido, carga de fuego, estudios de EPP, ergonomía no generan costos extras a la empresa, ya que los realiza el Departamento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente.

Gasto anual 2017 en estudios de poluciones y ambiente laboral: \$70.010

Estudios Agua Potable:

Bacteriológicos: 17 estudios \$ 7.820

Fisicoquímicos: 10 estudios \$ 10.427

COMISESAL

Entre sus objetivos figuran:

- Fomentar el clima de cooperación entre los trabajadores/as a fin de promover la salud, prevenir los riesgos laborales y crear las mejores condiciones y medio ambiente de trabajo.
- Impulsar y realizar actividades de difusión, información y formación en materia de salud y seguridad laboral.
- Desarrollar y divulgar manuales de seguridad y programas de capacitación, exigiendo las enseñanzas de todas las prácticas de seguridad y sus procedimientos adecuados.
- Conocer y tener acceso a toda la información y resultados (estadísticas y tasas de accidentes de trabajo) de las investigaciones llevadas a cabo por la autoridad de aplicación y los profesionales o técnicos de la empresa y la ART.
- Crear comisiones investigadoras para aquellos accidentes donde se requiera intervención del Comité, debido a un análisis interdisciplinario del mismo. Se expondrán mejoras o modificaciones con el fin de evitar nuevas ocurrencias.
- Inspeccionar los puestos de trabajo, con el fin de detectar aquellas condiciones que son potenciales fuente de lesiones o enfermedades al personal.
- Participar en los procesos de selección de Elementos de Protección Personal.
- Discutir sobre políticas que puedan afectar la salud y seguridad dentro de los ambientes de trabajo.
- Crear comisiones de trabajo interdisciplinarios para comprender y analizar de una forma integral las problemáticas en cuestiones de salud y seguridad.

DESAFÍOS 2018

Realizar una campaña de reciclaje de papel en conjunto con el Hospital de Pediatría Garrahan.

DESAFÍOS 2018

Conformar una brigada de incendios en base Ezeiza, acorde a los estándares NFPA 600.

DESAFÍOS 2018

Realizar una campaña de concientización sobre el uso de Elementos de Protección Personal.



En el 2017 se constituyó el Comité Mixto de Seguridad y Salud Laboral compuesto por representantes de la empresa y de la Asociación del Personal Aeronáutico (APA).



Certificaciones de calidad

Certificación ISAGO

Durante todo el 2017 se realizó un trabajo interáreas para lograr la certificación ISAGO que otorga la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA).

Del 24 al 26 de octubre se realizó la auditoría en Ezeiza, a cargo de la compañía AIR EUROPA, y del 21 al 23 de noviembre, se llevó adelante el proceso en Aeroparque con auditoras de la compañía GOL LINHAS AEREAS.

En ambos casos el resultado fue exitoso y hoy nos llena de orgullo informarles que contamos con la certificación ISAGO en los dos aeropuertos.



DESAFÍOS 2018

Seguir realizando todos nuestros procesos de acuerdo a las normas ISAGO en busca de la recertificación en 2019.

DESAFÍOS 2018

Desarrollar políticas y procedimientos que tengan como prioridad la Ética, la Integridad y la Transparencia de acuerdo a los lineamientos de buen gobierno para empresas del Estado Argentino.

Esta distinción certifica que Intercargo brinda sus servicios dentro de los más altos estándares y prácticas nacionales e internacionales para el control y gestión de la seguridad y calidad operacional en las tareas terrestres.



IRAM 13:2013

El jueves 5 de octubre nuestra Unidad de Auditoría Interna (UAI) realizó la revisión anual del Sistema de Calidad Referencial N° 13 a cargo de IRAM.

Gracias a los resultados satisfactorios obtenidos se mantiene la certificación del año 2015, donde se asumió el compromiso de cumplir con los requisitos de gestión de calidad acordes a la norma.



Desafíos 2018

Sumar un nuevo valor institucional:
"Honestidad"

Realizar una campaña de comunicación para reforzar el conocimiento de los valores institucionales entre nuestros empleados.



Capacitaciones

Capacitar en Factores Humanos a todo el personal de la empresa.

Lograr el primer grupo de graduados del plan FinEs.



Abordaje y tratamiento de problemáticas psicosociales

Lograr la correcta implementación de la normativa RAAC 120.

Mejorar el clima organizacional, a través de intervenciones grupales que reduzcan los índices de "conflictos relacionales" y "violencia laboral".



Campañas

Realizar videos de carácter institucional que muestren los procedimientos operativos de forma segura.

Desarrollar una campaña dinámica de comunicación que, a través de un concurso, genere entusiasmo en nuestros empleados y que al mismo tiempo nos permita seguir trabajando en el refuerzo de los conceptos claves de seguridad operacional.



Seguridad Operacional

Mejorar en un 5% la tasa de incidentes/accidentes sobre el total de vuelos atendidos.



Seguridad, Higiene y Medio Ambiente

Realizar una campaña de reciclaje de papel en conjunto con el Hospital de Pediatría Garrahan.

Conformar una brigada de incendios en base Ezeiza, acorde a los estándares NFPA 600.

Realizar una campaña de concientización sobre el uso de Elementos de Protección Personal.



Certificaciones de calidad

Seguir realizando todos nuestros procesos de acuerdo a las normas ISAGO en busca de la recertificación en 2019.

Desarrollar políticas y procedimientos que tengan como prioridad la Ética, la Integridad y la Transparencia de acuerdo a los lineamientos de buen gobierno para empresas del Estado Argentino.



Two circular red-and-white markings on the fuselage.

ZL

A 300
B 767
A 380
B 747 4-2-1
A 340 2003000000
B 767 400
B 747
B 789